

**Справка по итогам анкетирования**  
**«Оценка деятельности школы глазами родителей»**  
**2023-2024 уч.г.**

**Цель анкетирования:** мониторинг удовлетворенности родителей качеством учебно-воспитательного процесса, работой педагогического коллектива и школы в 2023-2024 уч.г. для корректировки и совершенствования дальнейшей работы образовательного учреждения.

Вопросы анкеты выявляют уровень удовлетворенности родителей учебно-воспитательным, организационным процессом, социально-психологическим климатом в школе и работой администрации школы.

Анкетирование проведено в апреле 2024г. В анкетировании приняли участие 40 родителей.

**Результаты анкетирования**

**I. Удовлетворенность учебно-воспитательным процессом в школе:**

в данном разделе рассматриваются вопросы содержания, форм, методов обучения и воспитания; самочувствия обучающихся во время учебного процесса; объективности контроля успеваемости ребенка

№	Вопросы	
1	Образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности ребенка	85%
2	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	92,5%
3	Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	82,5%
4	Результаты учения моего ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо	87,5%
5	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	85%
6	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	92,5%
7	Я согласен с содержанием, формами, способами обучения и воспитания в школе	90%
<b>Итоговый % удовлетворенности</b>		<b>87,8%</b>
<b>Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты</b>		

Удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом в школе находится в диапазоне от 82% до 92% и составляет итоговых **87,8%**.

**II. Удовлетворенность организационным процессом в школе:**

в данном разделе рассматривались вопросы материально-технических условий; комфортности, режима труда и отдыха, досуговых возможностей школы; организации сотрудничества семьи и школы

№	Вопросы	
1	Считаю, что в школе хорошая материально-техническая база	50%
2	В школе уютно, красиво, чисто	97,5%
3	В школе проводится много интересных мероприятий	92,5%
4	У детей есть возможность интересно проводить в школе внеурочное время	77,5
5	Организацию питания в школе считаю удовлетворительной	85%

6	Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами	77,5%
7	В школе хорошо организована работа с родителями	82,5%
8	Я доволен условиями, которые созданы для детей в школе	87,5%
9	Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели	90%
<b>Итоговый % удовлетворенности</b>		<b>82%</b>

Удовлетворенность родителей организационным процессом в школе находится в диапазоне от 50% до 97% и составляет итоговых **82%**.

**III. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе:** социально-психологический климат является важнейшей составляющей во взаимодействии всех участников учебно-воспитательного процесса  
Данный раздел выявляет уровень взаимоотношений между обучающимися, педагогами и родителями.

№	Вопросы	
1	Учителя относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает	85%
2	Учителя прислушиваются к моему родительскому мнению и учитывают его	95%
3	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями	92,5%
4	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	95%
5	Мне приятно и интересно присутствовать на родительских собраниях	92,5%
6	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	92,5%
7	Мой ребенок доволен обучением и воспитательными мероприятиями в школе	97,5%
8	У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками	100%
<b>Итоговый % удовлетворенности</b>		<b>82,2%</b>

Удовлетворенность родителей социально-психологическим климатом в школе находится в диапазоне от 85% до 100% и составляет итоговых **82,2%**.

**IV. Удовлетворенность работой администрации:**  
данный раздел выявляет эффективность работы администрации школы с точки зрения родителей

№	Вопросы	
1	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса	90%
2	В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	90%
3	При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	90%
4	У администрации я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка	97,5%

5	Контроль учебно-воспитательного процесса, осуществляемый администрацией, приносит явную пользу	95%
6	В школе произошли и происходят изменения к лучшему	92,5%
7	Деятельность администрации школы считаю эффективной	95%
8	Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией	95%
9	Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе	100%
<b>Итоговый % удовлетворенности</b>		<b>93,9%</b>
<b>Итоговый % удовлетворенности по всем разделам анкеты</b>		<b>83,2%</b>

Удовлетворенность родителей работой администрации школы в целом составляет **83,2%**.

**Вывод:** Общая оценка удовлетворенности родителей качеством учебно-воспитательного процесса школы в 2023-2024 уч.г. составляет 83,2%. Работа школы, с точки зрения родителей, является удовлетворительной. Но в каждом из рассматриваемых направлений, есть вопросы, требующие первостепенного внимания.

Зам.директора по ВР : Гусейнова Т.В